

RELATÓRIO DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO (2022 À 2025)

Este relatório apresenta um panorama das atividades e resultados do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) da Prefeitura Municipal de Itabaiana-PB no período de 2022 a 2025. O SIC, em conformidade com a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011), tem como missão fundamental **garantir a transparência e o acesso pleno às informações públicas**, fortalecendo o controle social e a participação cidadã na gestão municipal.

Nosso Compromisso com a Transparência

Desde 2022, a Prefeitura de Itabaiana-PB tem reforçado seu compromisso com a **transparência e a desburocratização** do acesso à informação. O SIC atua como um canal direto e facilitador para que o cidadão possa exercer seu direito de acesso a dados e documentos da administração pública. Durante este período, investimos na qualificação de nossa equipe e na otimização de nossos processos para garantir um atendimento ágil, eficiente e de qualidade.

Desempenho e Indicadores (2022-2025)

O período de 2022 a 2025 foi marcado por um **aumento significativo na demanda por informações** e, conseqüentemente, por um aprimoramento contínuo em nossa capacidade de resposta.

- **Número de Solicitações:** Observamos um crescimento constante no número de solicitações de acesso à informação, indicando um maior engajamento da população com as atividades da Prefeitura.
- **Temas Mais Solicitados:** As solicitações abrangeram diversas áreas, com destaque para informações relacionadas a:
 - **Orçamento e Finanças:** Detalhamento de gastos, receitas e investimentos municipais.
 - **Obras e Infraestrutura:** Acompanhamento de projetos, licitações e andamento de obras.
 - **Recursos Humanos:** Informações sobre servidores, concursos e folha de pagamento.
 - **Saúde e Educação:** Dados sobre unidades de atendimento, programas e investimentos nessas áreas.
- **Tempo Médio de Resposta:** Houve uma redução progressiva no tempo médio de resposta às solicitações, demonstrando a eficácia das melhorias implementadas nos procedimentos internos. Nosso objetivo é sempre responder no menor tempo possível, respeitando os prazos legais.

Gabinete do Prefeito

- **Índice de Satisfação do Usuário:** As pesquisas de satisfação realizadas junto aos usuários do SIC indicam um alto grau de satisfação com o atendimento e a clareza das informações fornecidas. Este feedback é crucial para aprimorarmos continuamente nossos serviços.

Principais Ações e Avanços

Ao longo desses anos, implementamos diversas ações para fortalecer o SIC e o acesso à informação:

- **Capacitação da Equipe:** Investimos em treinamentos regulares para os servidores responsáveis pelo SIC, garantindo que estejam sempre atualizados sobre a legislação e as melhores práticas de atendimento.
- **Otimização de Canais de Atendimento:** Além do atendimento presencial, aprimoramos os canais de atendimento online, facilitando o envio e acompanhamento das solicitações.
- **Publicação Ativa de Dados:** Continuamos aprimorando o Portal da Transparência, aumentando a quantidade e a qualidade das informações publicadas proativamente, reduzindo a necessidade de solicitações específicas.
- **Interação com a Comunidade:** Realizamos ações de conscientização sobre a importância do acesso à informação e como o cidadão pode utilizar o SIC para fiscalizar e participar da gestão pública.

Desafios e Perspectivas Futuras

Apesar dos avanços, reconhecemos que o caminho da transparência é contínuo. Nossos desafios futuros incluem:

- **Ampliar a Divulgação do SIC:** Continuar informando a população sobre a existência e a importância do Serviço de Informação ao Cidadão.
- **Tecnologia e Inovação:** Buscar novas ferramentas tecnológicas que possam otimizar ainda mais o processo de solicitação e disponibilização de informações.
- **Qualidade da Informação:** Assegurar que as informações fornecidas sejam sempre precisas, completas e de fácil compreensão para o cidadão.

A Prefeitura Municipal de Itabaiana-PB reafirma seu compromisso com a **transparência, a ética e a responsabilidade pública**. O Serviço de Informação ao Cidadão é um pilar fundamental dessa premissa, e continuaremos trabalhando para que cada cidadão itabaianense tenha pleno acesso às informações de seu município.

Gabinete do Prefeito

Id	Ano	Tipo	Assunto	Título	Avaliação
3705	2025	e-SIC	Pedido de Acesso à Informação	Pedido de PPP de uma cliente que trabalhou com agente nocivos.	0
3724	2025	e-SIC	Pedido de Acesso à Informação	CADASTRO NO EMISSOR DE NOTAS FISCAIS	0
3704	2025	e-SIC	Pedido de Acesso à Informação	SOLICITAÇÃO DE ITBI - 01110080105001	0
3680	2025	e-SIC	Pedido de Acesso à Informação	Solicitação de Renovação de Alvara de Funcionamento	0
3681	2025	e-SIC	Pedido de Acesso à Informação	Solicitação de Renovação de Alvara	0
3650	2024	e-SIC	Pedido de Acesso à Informação	Situação do Protocolo	0
3566	2024	e-SIC	Pedido de Acesso à Informação	Acesso à informação	0
3509	2024	e-SIC	Pedido de Acesso à Informação	Acesso à informação	0
3386	2024	e-SIC	Pedido de Acesso à Informação	NOMERO DE INSCRIÇÃO IMOBILIARIA	0
3372	2024	e-SIC	Pedido de Acesso à Informação	RENOVAÇÃO DO ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO DE 2025	0
3239	2024	e-SIC	Pedido de Acesso à Informação	CERTIDÃO NEGATIVA DE DEBITOS	0
3103	2024	e-SIC	Pedido de Acesso à Informação	PEDIDO DE CERTIDÃO NEGATIVA DE CRÉDITOS TRIBUTÁRIOS DESTE MUNICÍPIO	0
3038	2024	e-SIC	Pedido de Acesso à Informação	Solicito declaração de tempo de serviço	0
3037	2024	e-SIC	Pedido de Acesso à Informação	Solicitação de declaração de tempo de serviço	0
3004	2024	e-SIC	Pedido de Acesso à Informação	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	0
3026	2024	e-SIC	Pedido de Acesso à Informação	SOLICITAÇÃO DE DECLARAÇÃO	0
2570	2023	e-SIC	Pedido de Acesso à Informação	RENOVAÇÃO DE ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO	0
2527	2023	e-SIC	Pedido de Acesso à Informação	Pedido de Informação	0
2480	2023	e-SIC	Pedido de Acesso à Informação	ISS - LOJA O BOTICARIO	0
2479	2023	e-SIC	Pedido de Acesso à Informação	ISS - LOJA O BOTICARIO	0
2173	2023	e-SIC	Pedido de Acesso à Informação	CERTIDAO DE USO E OCUPAÇÃO DE SOLO	0
1955	2023	e-SIC	Pedido de Acesso à Informação	Solicitação de Licença Operacional do órgão responsável pelo meio ambiente.	0
1623	2023	e-SIC	Pedido de Acesso à Informação	Informação sobre contratos de Antecipação de Receita Orçamentária	0

Gabinete do Prefeito

1622	2023	e-SIC	Pedido de Acesso à Informação	Informação sobre contratos de Antecipação de Receita Orçamentária	0
1252	2022	e-SIC	Pedido de Acesso à Informação	Data de demissão.	0
1093	2022	e-SIC	Pedido de Acesso à Informação	[RADAR SEBRAE] Mapa Bairros Itabaiana	0
997	2022	e-SIC	Pedido de Acesso à Informação	TCR e resíduos sólidos	0
899	2022	e-SIC	Pedido de Acesso à Informação	Pedido cópia de contrato	0
834	2022	e-SIC	Pedido de Acesso à Informação	RENOVAÇÃO DE ALVARA	0
799	2022	e-SIC	Pedido de Acesso à Informação	Renovação de Alvará	0
526	2022	e-SIC	Pedido de Acesso à Informação	ALVARA DE FUNCIONAMENTO	0
3733	2025	Ouvidoria	Solicitações Diversas	Pedido de Emprego ou indicação em qualquer secretaria da prefeitura	0
3708	2025	Ouvidoria	Solicitações Diversas	Declaração de vínculo/tempo de serviço	0
3702	2025	Ouvidoria	Solicitações Diversas	Atestado de conclusão de obras	0
3700	2025	Ouvidoria	Solicitações Diversas	Declaração de vínculo/ Tempo de serviço	0
3673	2025	Ouvidoria	Solicitação de Informações, esclarecimento de dúvidas	Sobre a contratação de novos servidores. Como faço pra ser contratado?	0
3669	2024	Ouvidoria	Solicitações Diversas	EMISSÃO TAXA DE CND	0
3662	2024	Ouvidoria	Solicitações Diversas	Consulta cadastro imobiliário municipal - Itabaiana	0
3612	2024	Ouvidoria	Solicitações Diversas	Consulta cadastro imobiliário municipal - Itabaiana	0
3577	2024	Ouvidoria	Denúncias Diversas	Atendimento Médico - UBS Botafogo	0
3653	2024	Ouvidoria	Reclamações Diversas	Reclamação a secretaria de agricultura	0
3656	2024	Ouvidoria	Elogios Diversos	Secretaria da agricultura	0
3643	2024	Ouvidoria	Solicitações Diversas	SOLICITAÇÃO DE PODAÇÃO DE ARVORES	0
3635	2024	Ouvidoria	Reclamações Diversas	Posto de saúde e agente de saúde	0
3615	2024	Ouvidoria	Solicitações Diversas	IPTU	0
3589	2024	Ouvidoria	Solicitações Diversas	Manutenção de Estrada	0
3499	2024	Ouvidoria	Reclamações Diversas	URGENTE, não consigo contato sobre IPTU/Santander	0
3439	2024	Ouvidoria	Solicitação de Informações, esclarecimento de dúvidas	Alíquota de ISS	0
3422	2024	Ouvidoria	Solicitações Diversas	INFORMAÇÕES PARA CONTATO - RECURSOS HUMANOS - SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO	0
3385	2024	Ouvidoria	Solicitações Diversas	Pedido de Acesso à Informação	0

Gabinete do Prefeito

3351	2024	Ouvidoria	Solicitações Diversas	Pendência Financeira - FUNDO MUNICIPAL SAÚDE DE ITABAIANA	0
3307	2024	Ouvidoria	Solicitações Diversas	Certidão Negativa de Débitos Municipal	0
3244	2024	Ouvidoria	Solicitações Diversas	Certidão Negativa de Débitos Municipal	0
3141	2024	Ouvidoria	Solicitações Diversas	Declaração vinculo/ tempo serviço	0
3074	2024	Ouvidoria	Solicitação de Informações, esclarecimento de dúvidas	Transporte	0
3044	2024	Ouvidoria	Reclamações Diversas	URGENTE IPTU 2024!	0
3048	2024	Ouvidoria	Solicitações Diversas	Extrato de débitos CNPJ: 35.571.249/0023-47	0
3011	2024	Ouvidoria	Reclamações Diversas	Sobre RH da secretaria municipal de saúde	0
2999	2024	Ouvidoria	Solicitação de Informações, esclarecimento de dúvidas	Auxílio universitário	0
2984	2024	Ouvidoria	Solicitações Diversas	Reposição de Lâmpada - Loteamento Altiville	0
2972	2024	Ouvidoria	Solicitação de Informações, esclarecimento de dúvidas	Contrato de trabalho em aberto de Maria de Lourdes Ferreira da Silva	0
2936	2024	Ouvidoria	Solicitações Diversas	SOLICITAÇÃO DE CERTIDAO DE USO E OCUPAÇÃO DO SOLO	0
2856	2024	Ouvidoria	Reclamações Diversas	Falta de Iluminação Pública	0
2951	2024	Ouvidoria	Denúncias Diversas	Relato de constrangimento na escola pública João Fagundes de Oliveira.	0
2902	2024	Ouvidoria	Solicitações Diversas	Historia da Praça Eptácio Pessoa	0
2873	2024	Ouvidoria	Solicitações Diversas	Solicitação de certidão de Uso e Ocupação do Solodo solo	0
2855	2024	Ouvidoria	Reclamações Diversas	Falta de transporte para os estudantes estaduais	0
2848	2024	Ouvidoria	Solicitação de Informações, esclarecimento de dúvidas	Telefone da prefeitura de Itabaiana	0
2723	2024	Ouvidoria	Solicitações Diversas	Fichas financeiras de 2013 a 2016	0
2729	2024	Ouvidoria	Solicitações Diversas	Contra cheques de 2013 à 2016	0
2728	2024	Ouvidoria	Solicitações Diversas	Contracheque	0
2724	2024	Ouvidoria	Solicitações Diversas	MANUTENÇÃO E PAVIMENTAÇÃO	0
2705	2024	Ouvidoria	Solicitação de Informações, esclarecimento de dúvidas	Como funciona o minha casa minha vida e como faz para se inscrever, quem tem direito	0

Gabinete do Prefeito

2561	2023	Ouvidoria	Denúncias Diversas	Denúncia Ambiental - João Batista	0
2523	2023	Ouvidoria	Solicitações Diversas	Remoção de árvore - Campo Grande	0
2638	2023	Ouvidoria	Solicitações Diversas	SOLICITAÇÃO DE CONTRATO IMOBILIARIO PARA ABERTURA DE EMPRESA	0
2635	2023	Ouvidoria	Solicitações Diversas	INSCRIÇÃO IMOBILIÁRIA PARA ABERTURA DE EMPRESA	0
2568	2023	Ouvidoria	Solicitações Diversas	Prova de títulos de concurso	0
2542	2023	Ouvidoria	Solicitações Diversas	Solicitação de certidão de uso e ocupação do solo	0
2470	2023	Ouvidoria	Denúncias Diversas	Denúncia ambiental - Marcionilo	0
2453	2023	Ouvidoria	Denúncias Diversas	Denúncia ambiental - Josilene	0
2315	2023	Ouvidoria	Denúncias Diversas	Denúncia ambiental Maria do Socorro	0
2337	2023	Ouvidoria	Denúncias Diversas	Denúncia ambiental Lindalva	0
2317	2023	Ouvidoria	Solicitação de Informações, esclarecimento de dúvidas	Solicitação de Informações, esclarecimento de dúvidas	0
2259	2023	Ouvidoria	Reclamações Diversas	Coleta horário noturno	0
2205	2023	Ouvidoria	Reclamações Diversas	Descaso total na limpeza do açude das pedras	0
2185	2023	Ouvidoria	Solicitações Diversas	Certidão de Uso e Ocupação do Solo	0
2140	2023	Ouvidoria	Reclamações Diversas	Canais de Atendimento	0
2041	2023	Ouvidoria	Reclamações Diversas	Coleta de lixo	0
2032	2023	Ouvidoria	Reclamações Diversas	Coleta de Lixo	0
1975	2023	Ouvidoria	Solicitações Diversas	TRANSPARENCIA	0
1964	2023	Ouvidoria	Solicitação de Informações, esclarecimento de dúvidas	Festa de Guarita	0
1797	2023	Ouvidoria	Reclamações Diversas	MAU ATENDIMENTO	0
1755	2023	Ouvidoria	Solicitação de Informações, esclarecimento de dúvidas	Vacinação	0
1476	2023	Ouvidoria	Solicitação de Informações, esclarecimento de dúvidas	CERTIDÃO	0
1266	2022	Ouvidoria	Reclamações Diversas	Cemitério de Guarita	0
656	2022	Ouvidoria	Solicitações Diversas	SOLICITAÇÃO DE USO E OCUPAÇÃO DO SOLO	0
1122	2022	Ouvidoria	Solicitação de Informações, esclarecimento de dúvidas	Cidadão de Itabaiana com debilidade mental abandonado em João Pessoa	0

Gabinete do Prefeito

1082	2022	Ouvidoria	Solicitações Diversas	LIMPEZA DA VEGETAÇÃO	0
1081	2022	Ouvidoria	Solicitações Diversas	PEDIDO DE PROVIDÊNCIAS	0
955	2022	Ouvidoria	Denúncias Diversas	Denuncia	0
898	2022	Ouvidoria	Solicitações Diversas	Solicitação de uso e ocupação de solo	0
854	2022	Ouvidoria	Solicitações Diversas	Uso e Ocupação de Solo	0
845	2022	Ouvidoria	Solicitações Diversas	Solicitação de Uso e Ocupação de solo	0
825	2022	Ouvidoria	Denúncias Diversas	Denúncia	0
699	2022	Ouvidoria	Reclamações Diversas	Solicitação de documento preenchido corretamente	0
822	2022	Ouvidoria	Solicitações Diversas	SOLICITAÇÃO DE MANUTENÇÃO E DOAÇÃO DE AR CONDICIONADO PARA CADEIA PUBLICA	0
821	2022	Ouvidoria	Solicitações Diversas	SOLICITAÇÃO DE FREEZER E GELADEIRA PARA A CADEIA PUBLICA DE ITABAIANA	0
690	2022	Ouvidoria	Solicitações Diversas	Setor ambiental	5
681	2022	Ouvidoria	Solicitações Diversas	SOLICITAÇÃO DA GUIA DE ITBI	0
558	2022	Ouvidoria	Solicitações Diversas	RETENÇÃO DE ISS	0
672	2022	Ouvidoria	Solicitações Diversas	Solicitação da guia de ITBI	0
610	2022	Ouvidoria	Denúncias Diversas	Denuncia	0
33	2022	Ouvidoria	Solicitação de Informações, esclarecimento de dúvidas	IBN - Renovação de Alvará de Funcionamento	0
2	2022	Ouvidoria	Solicitação de Informações, esclarecimento de dúvidas	Coleta de Lixo	0
1	2022	Ouvidoria	Solicitação de Informações, esclarecimento de dúvidas	RENOVAÇÃO DE ALVARA	0